

SIA "Preco" iekārtu standarta garantijas noteikumi (spēkā no 2016.gada 1.marta)

1. Ražotājs (SIA "Preco") piešķir iekārtām (graudu transportēšanas iekārtas un kaltes) garantiju uz laiku 24 mēneši no iekārtu pārdošanas dienas. Garantijas termiņš sākas no iekārtu nodošanas brīža Piegādātājam vai Gala lietotājam, ja Ražotājs vienlaicīgi ir arī Piegādātājs, ko apliecina preču pavadzīme – rēķins. Kā garantijas termiņa sākuma apliecinājums papildus var kalpot Preču piegādes pavadzīmes (CMR) izrakstīšanas datums.
2. Ražotāja garantija attiecas uz Piegādātāju, kas pārstāv Ražotāju attiecīgajā reģionā vai uz Gala lietotāju, kuram Piegādātājs ir piegādājis Ražotāja iekārtas. Garantijas saistības ir spēkā, ja tās atzīst Ražotājs. Piegādātājam pašam nav tiesību atzīt garantijas gadījumu. Ražotāja garantija attiecas tikai uz nekvalitatīvas detaļas nomaiņu pret jaunu un kvalitatīvu, neveicot garantijas remontu, izņemot gadījumu, kad Ražotājs vienlaicīgi bijis arī kā Piegādātājs.
3. Piegādātājs uzņemas veikt garantijas remonta darbus nekvalitatīvu detaļu nomaiņai. Ja Ražotājs pats ir iekārtas Piegādātājs, tad garantijas remonta darbus uzņemas veikt Ražotājs. Atbildību par iekārtu profilaktisko apskati un tīrīšanu atbilstoši iekārtu ekspluatācijas noteikumiem uzņemas Gala lietotājs.
4. Garantijas saistībās netiek ietverta atbildība par kaitējumu, kas nodarīts cilvēkiem, dzīvniekiem vai lietām, kas radies iekārtas nepareizas ekspluatācijas vai nepareizas iekārtas apkalpošanas rezultātā, un tiek attiecināta tikai uz ražošanas defektiem.
5. Ražotājs apņemas Piegādātājam bez maksas piegādāt rezerves daļas nomaiņai garantijas termiņa laikā, ja tiek ievēroti šie garantijas piešķiršanas noteikumi.
6. Rezerves daļu piegāde garantijas ietvaros tiek veikta, pamatojoties uz iekārtas Gala lietotāja rakstveida reklamācijas pamata. Atklājoties jebkādiem, pat šķietami nenozīmīgiem defektiem vai novirzēm no normālas tehnikas darbības, iekārtas Gala lietotājam jāpārtrauc tehnikas ekspluatācija, jāsaazinās ar Piegādātāja pārstāvi un jānodrošina iekārtas saglabāšana tādā stāvoklī, lai Ražotājs iespējami pilnīgāk varētu veikt bojājumu pārbaudi.
7. Reklamācija jānosūta 14 dienu laikā no bojājuma rašanās dienas. Reklamācija tiek nosūtīta uz Ražotāja elektronisko pastu: preco@preco.lv.
 - Reklamācijā jābūt:
 - ✓ iekārtas nosaukumam, bojājuma rašanās datumam;
 - ✓ objekta nosaukums un adrese;
 - ✓ precīzam situācijas aprakstam, kura laikā radies bojājums;
 - ✓ iekārtas identifikācijas plāksnītes fotogrāfijai;
 - ✓ atbilstošām fotogrāfijām, kuras apstiprina bojājuma vai garantijas notikuma faktu.
8. Ražotājs izskata reklamāciju pēc iespējas īsākā laikā, bet ne ilgāk kā piecu darba dienu laikā no reklamācijas saņemšanas dienas. Ja reklamācija ir pamatota, Ražotājs, pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk, kā 10 (desmit) dienu laikā no reklamācijas saņemšanas dienas, nosūta Piegādātājam rezerves daļas. Ja Ražotājs neatzīst garantijas gadījumu, tas rakstiski informē par to reklamācijas nosūtītāju, nosūtot vēstuli uz elektronisko pastu, no kura tika nosūtīta reklamācija.
9. Garantijas gadījumā rezerves daļas tiek nosūtītas Piegādātājam vai Gala lietotājam uz Ražotāja rēķina. Ja Gala lietotāja pretenzijas par iekārtas kvalitāti izrādīsies nepamatotas un nebūs iestājies garantijas gadījums, Gala lietotāja pienākums ir apmaksāt arī Ražotāja veikto pārbauci un transportēšanas izdevumus atbilstoši Ražotāja likmēm darbu veikšanas brīdī un transporta kompānijas piestādītajiem rēķiniem.

10. Gala lietotājam ir pienākums atgriezt Ražotājam bojātas (nekvalitatīvas) rezerves daļas, uz kurām attiecas garantijas nomaīņa, ja tas ir noteikts atbildē uz reklamāciju.
11. Garantijā neietilpst:
- ✓ materiālu un rezerves daļu nomaīņa, kas dabiski nolietojas ekspluatācijas laikā, kā arī izdevumi, kas saistīti ar tādu materiālu vai rezerves daļu nomaīņu. Dilstošo materiālu daļējs nodilums garantijas perioda laikā ir pieļaujams;
 - ✓ bojājumi vai trūkumi, kas radušies slikti izpildīto montāžas darbu, palaišanas darbu vai kļūdainu būvkonstrukciju dēļ;
 - ✓ bojājumi vai trūkumi, kas radušies sakarā ar nepareizu degvielas vai gāzes iekārtas lietošanu;
 - ✓ iekārtas, kas darbojas kopā ar Ražotāja iekārtām, bet kuras nav piegādājis Ražotājs;
 - ✓ iekārtas, kas tika bojātas kopīgas darbības rezultātā ar iekārtām, kuras Ražotājs nav piegādājis un kuras ietekmē Ražotāja iekārtu darbību vai iekārtu darbības pamatrādītājus;
 - ✓ nav iespējams objektīvi secināt, kā rezultātā ir radies iekārtas bojājums (kāds ir bijis tā cēlonis);
 - ✓ bojājumi, kas notikuši tādu apstākļu iedarbības rezultātā, par kuriem Ražotājs nav atbildīgs;
 - ✓ ja Ražotāja iekārtās tiek izmantotas komponentes vai mezgli, kas Ražotājam tiek piegādāti no cita ražotāja, Ražotājs uzņemas saistības organizēt šo komponentu vai mezglu nodošanu attiecīgo ražotāju pārstāvjiem ekspertīzes veikšanai par garantijas spēkā esamību. Ekspertīzes slēdziens ir saistošs Gala lietotājam, Piegādātājam un pašam Ražotājam. Šādos gadījumos Gala lietotājam un Piegādātājam attiecīgo komponentu demontāža bez rakstiskas saskaņošanas ar Ražotāju nav atļauta.
12. Tiesības uz garantijas remontu ir iekārtām, kuras izmantotas ievērojot uzstādīšanas, ekspluatācijas un apkalpošanas noteikumus. Garantija tiek pārtraukta, ieviešot izmaiņas iekārtā vai iejaucoties iekārtas darbībā.
13. Piegādātājs vai Gala lietotājs zaudē tiesības uz garantiju, ja:
- tiek konstatēts, ka nav ievēroti iekārtu pieslēgšanas pie elektrotīkliem vispārējie noteikumi, vai pārkāpti noteikumi, kas paredzēti iekārtu pieslēgšanas un ekspluatācijas instrukcijā;
 - tiek konstatēti bojājumi, kas saistīti ar iekārtu transportēšanu, izkraušanu vai glabāšanu, kuri radušies Piegādātāja, Gala lietotāja vai to pilnvaroto personu darbību rezultātā;
 - patvaļīgi tiek izdarītas iekārtu konstrukciju izmaiņas, iekārtu pārveidošana vai pārtaisīšana, bez rakstiskas saskaņošanas ar Piegādātāju;
 - tiek konstatēta iekārtu remonta darbu veikšana, kurus veicis Gala lietotājs bez rakstiskas saskaņošanas ar Piegādātāju. Par rakstisku saskaņojumu šai gadījumā tiek uzskatīts arī e-pasts un telefona īsziņa;
 - netiek veikta vai tiek veikta nepareiza iekārtu tehniskā apkalpošana, ko paredz iekārtu ekspluatācijas noteikumi, kas norādīti iekārtu lietošanas instrukcijā.
14. Visus izdevumus, kas saistīti ar garantijas remonta darbu veikšanu nekvalitatīvu detaļu nomaīņai, ja ir iestājies garantijas gadījums, sedz Piegādātājs. Citus izdevumus par iekārtas remontu un rezerves daļu nomaīņu, ja uz to neattiecas garantijas noteikumi, apmaksā Gala lietotājs.
15. Ja Piegādātājs nevar patstāvīgi novērst iekārtu bojājumu vai nevar nomainīt rezerves daļas, viņš rakstveidā var vērsties pie Ražotāja. Šajā gadījumā Ražotājs izskata sava pārstāvja izbraukuma pamatotību bojājuma novēršanai. Ražotāja pārstāvja komandējuma izdevumus un izdevumus, kas saistīti ar iekārtu remontu, apmaksā Piegādātājs, izņemot gadījumu, ja bojājuma iemesls ir nekvalitatīva detaļa.
16. Ražotājs ierobežo savu atbildību par iekārtas bojājumiem tikai šo noteikumu noteiktajā apmērā un neatlīdzina Gala lietotājam vai citām trešajām personām jebkādu citus tiešos un netiešos zaudējumus, tai skaitā negūto peļņu, kas Gala lietotājam vai citām trešajām personām var tikt radītas sakarā ar iekārtas bojājumiem garantijas darbības laikā.